

**ENQUETE QUALITE**

**1. AVANT VOTRE DEMENAGEMENT**

- Suite à votre mail , nous vous avons contacté sous :

A. semaine :12h00      inférieure ou égal       supérieure

B. week end : 48h00      inférieure ou égal       supérieure

- Les informations contenues sur le site , vous paraissent-elles complètes ?

oui       moyen       non

- Si non , précisez le chapitre : prestations , garantie , ...

- Votre contact téléphonique à easydem.com a t-il été :

qualité accueil      excellent       satisfaisant       moyen

qualité informations      excellent       satisfaisant       moyen

- La visite technique à votre domicile vous a t-elle paru nécessaire ?

oui       non

**2. LE JOUR J , VOTRE DEMENAGEMENT**

- Les horaires ont-ils été respectés ?

oui       non

- Si non , avez-vous été prévenu ?

oui       non

- Quel sentiment portez-vous sur la qualité de l'équipe ?

vestimentaire      excellent       satisfaisant       moyen

amabilité      excellent       satisfaisant       moyen

- Qualité prestation

emballage      excellent       satisfaisant       moyen

montage et démontage      excellent       satisfaisant       moyen

déballage ( si prévu )      excellent       satisfaisant       moyen

**3. APRES VOTRE DEMENAGEMENT**

- Qualité globale de la prestation

excellent       satisfaisant       moyen

- Seriez-vous prêt à recommander easydem.com à votre entourage , vos relations

oui       non

**OBSERVATIONS**

**ENQUETE QUALITE**

**1. AVANT VOTRE DEMENAGEMENT**

- Suite à votre mail , nous vous avons contacté sous :

A. semaine :12h00      inférieure ou égal       supérieure

B. week end : 48h00      inférieure ou égal       supérieure

- Les informations contenues sur le site , vous paraissent-elles complètes ?

oui       moyen       non

- Si non , précisez le chapitre : prestations , garantie , ...

- Votre contact téléphonique à easydem.com a t-il été :

qualité accueil      excellent       satisfaisant       moyen

qualité informations      excellent       satisfaisant       moyen

- La visite technique à votre domicile vous a t-elle paru nécessaire ?

oui       non

**2. LE JOUR J , VOTRE DEMENAGEMENT**

- Les horaires ont-ils été respectés ?

oui       non

- Si non , avez-vous été prévenu ?

oui       non

- Quel sentiment portez-vous sur la qualité de l'équipe ?

vestimentaire      excellent       satisfaisant       moyen

amabilité      excellent       satisfaisant       moyen

- Qualité prestation

emballage      excellent       satisfaisant       moyen

montage et démontage      excellent       satisfaisant       moyen

déballage ( si prévu )      excellent       satisfaisant       moyen

**3. APRES VOTRE DEMENAGEMENT**

- Qualité globale de la prestation

excellent       satisfaisant       moyen

- Seriez-vous prêt à recommander easydem.com à votre entourage , vos relations

oui       non

**OBSERVATIONS**

**ENQUETE QUALITE**

**1. AVANT VOTRE DEMENAGEMENT**

- Suite à votre mail , nous vous avons contacté sous :

A. semaine :12h00      inférieure ou égal       supérieure

B. week end : 48h00      inférieure ou égal       supérieure

- Les informations contenues sur le site , vous paraissent-elles complètes ?

oui       moyen       non

- Si non , précisez le chapitre : prestations , garantie , ...

- Votre contact téléphonique à easydem.com a t-il été :

qualité accueil      excellent       satisfaisant       moyen

qualité informations      excellent       satisfaisant       moyen

- La visite technique à votre domicile vous a t-elle paru nécessaire ?

oui       non

**2. LE JOUR J , VOTRE DEMENAGEMENT**

- Les horaires ont-ils été respectés ?

oui       non

- Si non , avez-vous été prévenu ?

oui       non

- Quel sentiment portez-vous sur la qualité de l'équipe ?

vestimentaire      excellent       satisfaisant       moyen

amabilité      excellent       satisfaisant       moyen

- Qualité prestation

emballage      excellent       satisfaisant       moyen

montage et démontage      excellent       satisfaisant       moyen

déballage ( si prévu )      excellent       satisfaisant       moyen

**3. APRES VOTRE DEMENAGEMENT**

- Qualité globale de la prestation

excellent       satisfaisant       moyen

- Seriez-vous prêt à recommander easydem.com à votre entourage , vos relations

oui       non

**OBSERVATIONS**